



COLEGIADO DE GRADUAÇÃO EM GESTÃO DE
SERVIÇOS DE SAÚDE
Av. Prof. Alfredo Balena, 190 - Bairro Santa Efigênia
CEP 30.130-100 - Belo Horizonte - MG - Brasil
Telefone: 3409-9833 e-mail: gestaosau@enf.ufmg.br



PROGRAMA DE DISCIPLINA

Nome da disciplina (e código): **Direito do Consumidor na Saúde (ENA061)**

Carga Horária: 15 teórica – 15 prática

Tipo: Optativa

EMENTA: Sistema nacional de defesa do consumidor. O direito do consumidor de serviços de saúde. Trabalhos extra-classe: observação do atendimento dos usuários dos serviços de saúde e comparação com o preconizado.

PROGRAMA:

Origens do direito do consumidor

Fundamento constitucional do direito do consumidor brasileiro

Relação jurídica de consumo

Proteção administrativa do consumidor (Agências reguladoras / Sistema Nacional de Defesa do Consumidor / Regulação administrativa dos serviços públicos)

Direito do consumidor dos serviços de saúde: especificidades, desafios e possibilidades

Visita orientada a órgão de proteção do consumidor

Observação do atendimento dos usuários dos serviços de saúde/comparação com o preconizado

BIBLIOGRAFIA BÁSICA:

BRASIL. Lei n. 8.078, de 11 de setembro de 1990. Dispõe sobre a proteção do consumidor e dá outras providências. Brasília [Presidência da República], 1990.

BRASIL. Decreto nº 2.181, de 20 de março de 1997. Dispõe sobre a organização do Sistema Nacional de Defesa do Consumidor (SNDC estabelece as normas gerais de aplicação das sanções administrativas previstas na *Lei nº 8.078, de 11 de setembro de 1990*, revoga o Decreto Nº 861, de 9 julho de 1993, e dá outras providências. Brasília: [Presidência da República], 1997.

BRASIL. PORTARIA Nº 1.820, de 13 de agosto de 2009. Dispõe sobre os direitos e deveres dos usuários da saúde nos termos da legislação vigente. Brasília: [Ministério da Saúde], 2009.

MIRAGEM, Bruno. Direito de Consumidor. São Paulo: Editora Revista dos Tribunais, 2008. Pág. 23-48; 81-114; 403-427.

